

Köp- och leveransvillkor

Här finner du som konsument eller näringsidkare information om våra köpvillkor.

1. Allmänt

Dessa allmänna köp- och leveransvillkor är tillämpliga på försäljning av produkter till privatpersoner och företag från Safeland AB:s (även benämnt "Bolaget", "vi", "oss" eller "vår") webbplats www.safeland.se under varumärket Safeland. För att handla av oss måste du ha fyllt 18 år.

Produktbeskrivningar finns på vår webbplats www.safeland.se. Sedvanlig tvåårig reklamationsrätt av produkter gäller. För fullständiga produktspecifikationer hänvisar vi till våra leverantörers webbplatser.

2. Beställning

Beställning av produkter sker på www.safeland.se och genom din beställning accepterar du dessa allmänna villkor.

Orderbekräftelse och kvitto

Efter din beställning kommer vi att bekräfta mottagandet av din order per e-post. När du mottagit orderbekräftelse kan du inte längre ändra i din order. Det kan ske ändringar i lagersaldo från tidpunkten för orderbekräftelse fram till det att din vara plockas för leverans. Om beställd vara inte finns i lager när ordern plockas är Bolaget inte skyldigt att leverera varan och du kommer att krediteras varans värde.

Efter att ordern är plockad och skickad från oss mejlar vi dig en leveransavisering.

Annullering av beställning

Bolaget förbehåller sig rätten att annullera beställningar som innehåller felaktiga personuppgifter, misstänks vara bedrägliga eller om kunden har betalningsanmärkningar.

3. Priser

Samtliga priser på www.safeland.se anges i svenska kronor. Det pris som visas på webbplatsen är pris för konsument. För beställning av företag eller juridiska personer kan ytterligare kostnader tillkomma. Eventuella fraktkostnader tillkommer. Samtliga priser uppdateras regelbundet och Bolaget förbehåller sig rätten att göra prisändringar utan föregående avisering. Vid kampanjer eller andra erbjudanden kan särskilda villkor gälla.

4. Kampanjer och erbjudanden

Bolaget kan under perioder erbjuda kampanjer på webbplatsen som innebär mer förmånliga villkor. Sådana kampanjvillkor gäller endast så länge kampanjen är aktiv och gäller för de specifika varor Bolaget anger för kampanjen. Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst, utan avisering, återkalla en kampanj. Erbjudanden på specifika varor gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

5. Betalning och faktura

I samarbete med Klarna erbjuder Bolaget fakturabetalning, delbetalning, kontokortsbetalning, direktbetalning samt betalning med Swish. Denna betalningslösning kallas Klarna Checkout.

Genom köpet godkänner du både Bolaget köpvillkor och [Klarnas köpvillkor](#).

Klarna Checkout presenterar viss information för dig efter identifiering. Vilken information du behöver ange för identifiering kan variera mellan köptillfälle och kund. Efter identifiering visar Klarna Checkout tillgängliga alternativ för dig som kund. För vissa alternativ gäller särskilda villkor. Vilka alternativ du erbjuds kan ändras från tid till annan.

Vid kortbetalning kan du behöva verifiera dig med 3D Secure innan köpet genomförs. Din bank kan ge dig mer information om 3D Secure och hur du kan verifiera dig. För mer information om Klarnas betalsätt eller din betalning besök klarna.se.

Vid köp via faktura via Bolaget ska betalning ske inom 10 dagar från köptillfället. Ingen faktureringsavgift utgår för e-fakturor och vid pappersfaktura tar vi ut en avgift på 49 kr. Vid sen betalning tillkommer en påminnelseavgift på 60 kr med dröjsmålsränta enligt vad som gäller för tid gällande referensränta ökad med 11 %. Vill du köpa via avbetalning från oss gäller separata villkor.

6. Frakt och leverans

Leveranskostnad

Kostnader för leverans av dina varor framgår vid beställning.

Leveranssätt

Vid beställning kan du välja alternativen leverans till ombud eller de föreslagna alternativ som visas i samband med att du genomför ditt köp. Du måste ange efterfrågade uppgifter för att Bolaget ska kunna genomföra leveransen, t.ex. portkod vid hemleverans. För vissa typer av leveranser kan det tillkomma en avgift, vilket i så fall visas i samband med ditt köp. Leverans kan ske till adress i Sverige. Leverans till utlandet sker vid förfrågan och då tillkommer en extra kostnad.

Rätt för Bolaget att ändra leveranssätt i vissa fall

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra leveranssätt i de fall en beställning bedöms vara olämplig att skicka med valt leveranssätt. Så kan exempelvis ske om beställningens volym eller varornas egenskaper inte lämpar sig för hemleverans. Bolaget förbehåller sig i sådana fall att istället leverera din beställning till närmaste postombud.

Tidpunkt för leverans

En beställning beräknas levereras på den dag som anges på föreslaget leveransalternativ. I den mån aktuell vara inte finns i lager skickas din beställning så snart varan finns i lager. För det fall du inte är hemma vid leveranstillfället görs vanligen flera leveransförsök.

7. Ångerrätt (gäller inte näringsidkare)

Som konsument har du enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att utan skäl ångra ditt köp. Om du som konsument vill åberopa din ångerrätt ska du meddela oss detta inom 14 dagar från mottagandet av varan på kontakt@safeland.se tillsammans med ditt namn och ordernummer.

Om du har hanterat varan i större utsträckning än som varit nödvändigt för att fastställa varans egenskaper eller funktion har Bolaget rätt att göra värdeminskingsavdrag på upp till 100 % av varans pris. Värdeminskingsavdraget bestäms i varje enskilt fall beroende på vilken typ av vara du har köpt och vilken värdeminskning som har uppstått på grund av hanteringen.

Undantag från ångerrätten

Från ångerrätten undantas bland annat varor som har tillverkats enligt konsumentens anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel, och varor som av hälso- och hygienskäl inte kan säljas vidare till annan konsument om den returneras.

Tillvägagångssätt för att utnyttja ångerrätt

För att utnyttja din ångerrätt ska varan skickas per post till Bolaget. Konsumenten står själv för returfraktkostnaden, i normalfallet 159 kr.

1. Kontakta Bolaget kundservice per telefon eller mejl. Ange ditt ordernummer och att du vill returnera en vara.
2. Därefter mejlar eller postar vi en returfraktsedel till dig som du kan skriva ut och fästa på ditt paket. Du kan även välja att köpa din egen returfraktsedel. I sådant fall måste retur göras till Bolaget enligt adress nedan, och inte till ombud.
3. Efter att du har fäst returfraktsedeln på ditt paket ska du lämna paketet till DHL-ombud. Bolaget drar av returfraktkostnaden i samband med återbetalning.

Du kan också använda Konsumentverkets standardiserade ångerblankett.

8. Återbetalning

Om du utnyttjar din ångerrätt kommer du att få återbetalning senast inom 14 dagar från det att Bolaget har mottagit den returnerade varan. Återbetalning sker av Klarna och hela beloppet återbetalas (inkl. frakt, skatt och avgifter) förutsatt att returnerade varor omfattas av ångerrätten. Om köp har gjorts från oss via faktura sker återbetalning genom kredit.

9. Reklamation och garanti

Bolaget erbjuder ingen garanti utan hänvisar till två års reklamationsrätt för konsumenter enligt gällande konsumentköplag. Om varan är felaktig, skadad eller ofullständig ska du, snarast efter att du upptäckt felet göra en reklamation genom att vända dig till Bolaget kundtjänst. Reklamationer som görs inom två månader från det att felet har upptäckts anses gjorda inom skälig tid. Vid godkända reklamationer debiteras ingen frakt eller returfrakt. Bolaget förser dig med en returfraktsedel enligt punkten 7 ovan.

10. Force Majeure

Bolaget är befriade från att fullgöra avtalsförpliktelser eller ersätta skada om skadan eller underlåtenheten har uppstått på grund av ett hinder som ligger utanför vår kontroll och omständigheten avsevärt förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet (s.k. "Force Majeure"). Force Majeure kan exempelvis orsakas av en myndighetsåtgärd, transportstörning, IT- och telefonistörning, import eller exportförbud, förändrad lagstiftning, fel hos underleverantör med systemdrift eller teknisk utrustning, pandemi, arbetskonflikt, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, brand, blixtnedslag eller översvämningar.

11. Ej uthämtade eller mottagna paket

Om du valt att få din beställning till ett ombud för upphämtning ligger din beställning hos ombudet under en viss tid efter att du har aviserats om hämtning av beställningen. Därefter skickas beställningen tillbaka till Bolaget.

Om du valt att få din beställning hemlevererad kommer vi att göra ett antal leveransförsök. Om vi inte kan nå dig och beställningen inte får lämnas vid dörren kommer beställningen att skickas tillbaka till Bolaget.

Om du inte hämtar ut din beställning i tid eller vi inte lyckas nå dig vid hemleverans kommer vi att debitera dig 159 kr för frakt- och hanteringskostnader.

Om beställningen innehåller varor som omfattas av ångerrätten, se punkten 7 ovan, kommer vi att kreditera dig sådana varors värde (med avdrag för returfrakt- och hanteringskostnaden, 159 kr). Om du ångrar köpet av sådana varor och vill undvika frakt- och hanteringskostnaden behöver du hämta ut/ta emot beställningen och hantera returen enligt punkten 7 ovan. Om varorna inte omfattas av ångerrätten kommer du inte att krediteras sådana varors värde och vi kan komma att debitera dig frakt- och hanteringskostnaden.

12. Personuppgifter

När du genomför köp på www.safeland.se behandlar Bolaget dina personuppgifter, bland annat för att hantera din beställning, ordna med leverans och genomföra köpet. Läs mer om vår behandling av personuppgifter [här](#).

13. Ansvar för skada

Bolaget ansvar för fel och/eller förseningar och skada (såväl direkt som indirekt) gentemot dig som konsument regleras i enlighet med dessa villkor och konsumentköplagen (2022:260) och gentemot dig som företagskund enligt dessa villkor och köplagen (1990:931).

14. Ändring av villkoren

Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa allmänna villkor (nya villkor tillämpas inte på redan ingångna köpeavtal).

15. Övrigt

Beställningar som görs i annan persons namn utan dennes godkännande och som orsakar oss eller vederbörande skada polisanmäls.

16. Marknadsföring och omdömen

Safeland erbjuder kunder möjligheten att ge omdöme om Safeland, främst genom leverantören TrustPilot. Vi strävar efter att samtliga omdömen ska vara sanningsenliga och givna av konsumenter som använder produkter eller tjänster från Safeland.

17. Tvist

Detta avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Om du tycker att en vara du har köpt av oss är felaktig men vi inte håller med dig så har vi en tvist. För att få denna tvist prövad kan du som konsument vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se eller genom att använda EU:s gemensamma onlineplattform för tvistlösning, se [här](#). Du har också rätt att vända dig till allmän domstol.

18. Kontakta oss

Du är välkommen att kontakta Safelands kundtjänst vid bland annat frågor, rådgivning, utövande av ångerrätt eller reklamation.

Telefon: 010 222 99 00 och e-post kontakt@safeland.se alternativt via post:

Safeland AB
Wallingatan 24
111 24 Stockholm, Sweden

Information om Safeland AB
Org. nr. 559467-1694
Mervärdesskattenummer: SE559467169401