

Tjänstevillkor Larmtjänster

1. Definitioner

”App” (eller någon form av ”app”): Safeland-appen och dess underliggande teknologier och system, tillgänglig på Google Play eller iOS App Store.

”Du” (eller någon form av ”du”): den fysiska eller juridiska personen som vi har ingått avtal (”Avtalet”) med gällande Tjänsten.

”Larm” (eller någon form av ”larm”): det installerade larmsystemet (hårdvara) med en digital uppkoppling till vår server.

”Tjänsten” (eller någon form av ”Tjänsten”): tjänsten Safeland Connect, AlarmSMS, Smart Home Integration eller Larmcentral med väktartjänst. .

”Vi” eller ”Oss” (eller någon form av ”vi” eller ”oss”): Safeland AB, org. nr 559467-1694, med varumärket Safeland.

Villkor för hårdvara och dess tillhörande tjänster stipuleras av dess producent.

2. Support

Vi tillhandahåller kostnadsfri support helgfria vardagar via telefon och e-post. Vi kan hänvisa till partner eller leverantör för support i särskilda fall.

Vi kan i vissa fall tillhandahålla support på plats hos dig mot en avgift.

3. Dina åtaganden

Du är ansvarig för driften och underhållet av ditt larmsystem. Du är skyldig att ha ett korrekt installerat larm med uppkoppling till vår mottagartjänst. Detta innebär att du är ansvarig för dess funktion, inklusive löpande underhåll, exempelvis batteri, uppkoppling och eventuellt SIM-kort för mobildata.

Du ansvarar för att dina uppgifter och inställningar är korrekta för Tjänsten och i linje med de anvisningar som vi tillhandahåller i digital form.

Då du använder vår app samtycker du även till våra Användarvillkor som finns tillgängliga på <https://www.safeland.se/se/villkor/>. Vi äger rätt att upphöra med leveransen av Tjänsten om du inte följer dessa Användarvillkor.

4. Ändring av uppsättning av Tjänsten

Du har möjlighet att ändra till ett annat larm från oss, eller en av oss godkänd larmleverantör. En administrativ avgift kan då tillkomma. På uppmaning av oss kan du bli skyldig att göra förändringar i Tjänstens uppsättning, exempelvis uppdatera version.

5. Vårt ansvar

6.1. Generellt

Vårt ansvar är att koppla fram larmsignaler som når vår server, till av dig i förhand gjorda inställningar för dina Tjänster.

Vår tjänst Connect och AlarmSMS baseras på frivilliga insatser. Vi tar därför inte ansvar för det agerande som ett larm genererar efter att det publiceras. Vid nödsituation ska du i första hand ringa 112.

Vi kan inte garantera att signaler från ditt larm når vår server. Nödvändig trådlös uppkoppling eller internetuppkoppling kan från tid till annan vara begränsad eller obefintlig.

Om det skulle vara fel i vår tjänst kan vi komma att be dig att bistå oss i felavhjälpande.

Vårt ansvar för varje brist eller serie av brister är begränsat till ett belopp som uppgår till ett års kostnad för Tjänsten. Vid eventuell reklamation där vi ej når en lösning följer vi Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) beslut.

6.2 Särskilda villkor för Larmcentraltjänsten

Med tjänsten Larmcentral skickas, vid aktiverat larm, larmsignal till en auktoriserad larmcentral som nyttjar väktarbolag för uttryckning ("Bevakningstjänsten"). Vi bedriver inte larmcentral eller väktarbolag i egen regi utan anlitar underleverantörer för dess utförande. Våra underleverantörer, eller de underleverantörer som de i sin tur anlitar, har nödvändiga tillstånd och auktorisation för de tjänster de utför.

Du ansvarar själv för att en korrekt larminstruktion är uppsatt och uppdaterad på vår sida. Vi bistår med support om frågor i ärendet skulle uppstå. Första tiden efter aktivering av larmtjänsten följer en provdriftsperiod. Periodens längd är sju dagar om inget annat överenskommits.

Vid bekräftat inbrott är uttryckningar kostnadsfria. Utan bevis på inbrott genom polisanmälan debiteras uttryckningen till dig med 2400 kr. Om det finns legala eller fackliga krav på dubbla väktare i ett visst område eller tid, kan kostnaden för uttryckning bli högre.

Vi ansvarar inte för Bevakningstjänstens täckning eller tillgång. Vi har rätt att neka väktaruttryckning om det inte finns något anlitat väktarbolag i närheten av orten för ditt Larm.

6. Ändring av villkor

Tjänsterna kommer löpande att utvecklas med ambition att ständigt förbättra dem. Kostnad kan tillkomma för vissa extratjänster, vilka då blir frivilliga för dig att avropa.

Vi förbehåller oss rätten att genomföra ändringar av dessa villkor från tid till annan. Vi meddelar betydande ändringar av villkoren per e-post eller i appen senast en månad innan ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att utan kostnad säga upp Tjänsten från och med att ändringen träder i kraft. Mindre ändringar kan ske genom uppdatering av villkor på vår hemsida.

7. Fakturering och betalning

Betalning sker i förskott via faktura med betalningsvillkor 20 dagar alternativt via kortbetalning. Betalning sker enligt det intervall som Avtalet anger. Vid faktura tillkommer faktureringsavgift vid pappersfaktura á 49 kr och vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift á 60 kr samt dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande referensränta ökad med 11 %.

Om du inställer dina betalningar har vi rätt att säga upp Tjänsten till omedelbart upphörande. Detsamma gäller vid upprepade betalningsförseningar.

8. Prisändring

Vi äger rätt att justera avgiften för Tjänsten inför nästa betalningsperiod. Vi kommer i sådant fall att meddela dig via e-post varvid du kan välja att säga upp Avtalet.

9. Bindningstid och uppsägning

Avtalet har ingen bindningstid eller uppsägningstid förutsatt att du inte betalar med avbetalning, varvid särskilda villkor gäller. Du säger upp Avtalet genom att avsluta tjänsten på <https://connect.safe.land>. Vi återbetalar inga erlagda avgifter för aktuell betalningsperiod till dig.

10. Hantering av personuppgifter

För att kunna leverera våra tjänster på ett säkert och effektivt sätt anlitar vi Westra Security för att leverera larmcentraltjänsten och väktarutryckningar. Vi delar dina önskade samt nödvändiga personuppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig som kund.

Hur vi hanterar dina personuppgifter kan du läsa om i vår Integritetspolicy på <https://www.safeland.se/se/integritetspolicy/>.

11. Force Majeure

Vi är befriade från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför vår kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

Såsom Force Majeure kan anses bl.a. myndighets åtgärd, transportstörningar, import eller exportförbud, förändrad lagstiftning, eller fel hos underleverantören av systemets drift eller annan teknisk utrustning, pandemi, arbetskonflikt, krig, upplöpp, sabotage eller extrema väderförhållanden, brand, blixtnedslag eller översvämning.

12. Tvist

Dessa villkor och Avtalet ska tolkas i enlighet med svensk lag.

Vid tvist kan konsumenter vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan även använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

För information om vilka rättigheter du som har som konsument kan du besöka Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

Stockholm,

juni 2025