SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ABONNEMANG AV LARMSYSTEM

Dessa villkor, tillsammans med de villkor och specifikation som följer av valda system samt Safelands tjänstevillkor, reglerar förhållandena mellan dig och oss avseende de system vi hyr ut till dig. Safelands tjänstevillkor återfinns på www.safeland.se/se/villkor.

Avtalspart är fysisk avtalstecknare som är över 18 år gammal och även användare/nyttjare på installationsadress får endast vara privatperson. Avtalstecknare och användare/nyttjare benämns gemensamt som någon form av ”du”.

SYSTEMETS FUNKTION

Aktuell beskrivning av systemet och tjänsten Connect finns på www.safeland.se. Systemet består av en kommunikationsenhet samt en eller flera larmenheter, inbrottslarm, brandvarnare och vattenlarm.

Med systemets uppkopplade brandvarnare kan du kan övervaka brandvarnarnas löpande funktion genom en app. Systemet kan anropa dig vid larm, samt även till fler personer enligt metoden Brandsamverkan. Tjänsten Larmcentral är en tilläggstjänst som levereras av Westra Security.

RÄTT ATT UTÖKA OCH MINSKA OMFATTNINGEN AV SYSTEMET

Du har möjlighet att addera och utöka systemet med fler komponenter från Safeland under hyrtiden enligt var tid gällande prislista.

Du har även rätt att minska antalet hyrda komponenter i systemet. Hyresreduktionen är maximalt 20% och träder i kraft månaden efter returnerad komponent(er). Vid minskning av systemet har vi rätt att ta ut en returkostnad om 99 kr.

DITT ANSVAR

Du ansvarar för att:

- Montera och använda systemet enligt våra och produktens anvisningar, samt användning för normalt hemmabruk
- Montera ner, paketera och återsända samtliga komponenter vid uppsägning av avtalet.
- Det löpande underhållet och driften av systemet, exempelvis batteri och rengöring, samt vara behjälplig vid supportärenden.
- Strömförsörjning och datakommunikation genom Ethernetkabel.
- Systemets app(ar) är uppdaterad. För att ta del av samtliga funktioner krävs en mobil app (Apple IOS eller Android).
    - Äldre versioner av telefoner/operativsystem kan ha begränsad eller inget stöd för systemet.

VÅRT ANSVAR

Vi tillhandahåller larmsystem samt tjänster som tillhör systemet “Connect” och “Connect Plus” i linje med specifikation av dessa tjänster. Vid fel på ditt system skall vi vara behjälpliga till lösning genom vår webbsida och support. Vi utför ingen service på plats hos dig. I särskilda fall kan vi komma att hänvisa dig till en separat support för djupare analys av systemet. Vid bekräftat produktfel åtgärdar vi problemet enligt beskrivning under avtalspunkt Garanti.

PRISER OCH PRISFÖRÄNDRINGAR

Priser gäller enligt prislista vid ingången av avtal. Vi har årligen rätt att höja priset enligt konsumentprisindex (KPI) eller upp till 5%, baserat på ingången av året för ditt köp. Vi har ingen rätt att göra prishöjning under avtalets 12 första månader.

FAKTURERING / BETALNING

Fakturering sker kvartalsvis. Det tillkommer ingen kostnad för fakturering med e-post. Om tjänsten startar på en annan dag än den 1:a i en månad sker faktureringen direkt, alternativt sammanslaget med fakturan för den andra månaden. Safeland kan på beställning tillhandahålla pappersfaktura mot extra avgift.

Betalningsvillkor är 20 dagar från fakturans utskick. Förseningsavgift försenad faktura är 80 kr i påminnelseavgift plus ränta. Vid utebliven betalning efter påminnelse har vi rätt att stänga av systemet och tillhörande tjänster.

GARANTI / REKLAMATION

Komponenter som är specificerade i detta avtal omfattas av en produktgaranti under hela hyrestiden. Exkluderat är fel på enheter som orsakats av felaktig användning eller fysisk åverkan. Vi har rätt att exkludera komponenter från den avtalslånga garantin.

Vid garantiärende repareras eller ersätts varan av oss. Du ansvarar för att installera och montera ersättningsprodukten enligt våra anvisningar. Åberopande av garantiärende sker genom e-post till support@safeland.se med beskrivning av felet.

Garantin omfattar inte fel som inte härrör produktfel, exempelvis räckvidd av enheter. Garantin för friköpta produkter är två år från det datum som produkten levererades.

ÅNGERRÄTT

Vi vill att du skall vara trygg med oss. Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ditt köp utan speciell anledning inom 14 dagar från det att man tagit emot varorna. Du har rätt att öppna förpackningen och undersöka varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den. Om varan hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt (för att fastställa egenskaper och funktion) och inte är i väsentligen oförändrat skick förbehåller vi oss att debitera för värdeminskning.

Om du väljer att ångra ditt köp kontaktar du oss på support@safeland.se så hjälper vi dig med returprocessen.

UPPSÄGNING AV AVTAL

Du kan närsomhelst säga upp hyresavtalet. Vid uppsägning av hyresavtal kontaktar du support@safeland.se. Du får då anvisningar och retursedel för hur återlämningen skall ske. Du ansvarar och bekostar nedmonteringen av samtliga komponenter i systemet samt återsänder dem till oss enligt anvisningar.

Datumet för uppsägningen infaller den dag vi mottagit larmet från dig. Ingen återbetalning sker för outnyttjade dagar baserat på din betalperiod.

Vid återlämning av larmsystemet ska produkten vara i skick motsvarande normalt bruk i en privatbostad. Normalt slitage är medräknat och medges utan kostnad.

Skulle larmsystemet vid återlämning uppvisa slitage utöver normalt bruk, såsom skador eller slitage som försämrar funktion, säkerhet eller estetik i högre grad än vad som kan förväntas vid normal användning i privatbostad, äger Safeland rätt att debitera en extra avgift. Avgiften ska motsvara kostnaden för reparation eller utbyte, inklusive arbetskostnad och material, med tillägg för rimlig bedömning av värdeminskning.

Vi har rätt att säga upp avtalet tidigast 36 månader efter avtalets startdatum.

FRIKÖP

Safeland kan erbjuda möjlighet till friköp av systemets hårdvara. Kontakta Safeland på support@safeland.se för pris, alternativt se avropsavtal för villkor.

Friköpet aktiveras vid innevarande faktureringsperiods slut och efter fullständig betalning av samtliga utestående fakturor.

Efter friköp kan du fortsätta använda hårdvaran med hårdvaruproducentens systemgränssnitt, villkor och funktioner. Hårdvaran övergår till dig i befintligt skick och Safelands åtaganden gentemot dig upphör. Safeland kan undanta vissa specialkomponenter från friköp.

KOMPLETTERING AV SYSTEMET

Systemet får endast kompletteras med enheter som godkänts skriftligen av Safeland. Du kan beställa ytterligare komponenter eller tjänster genom e-post order@safeland.se.

FLYTT ELLER ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Du har rätt att ta med dig ditt hyrsystem vid flytt. Du kan överlåta avtalet till en annan part genom att denne skriver under hyresavtalet med oss. Vi har dock rätt att neka en överlåtelse.

KRAV OCH TVISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Tvist ska i första hand lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol.

Du kan dessutom alltid vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till i fall ARN är behörig. Vid eventuell tvist kommer vi att följa Allmänna Reklamationsnämndens (”ARN”)rekommendationer.

ÄNDRING AV VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. Vi meddelar större förändringar per e-post senast en månad innan ändringen träder i kraft. Små justeringar av avtalet kan ske genom uppdatering av avtal på Safelands webbsida och i app.

Safeland AB

OrgNr: 559467-1694

Klarabergsviadukten 63

Box 190

101 23 Stockholm

info@safeland.se

010 -222 99 00